

СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА) О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ООО «АЛЬЯНС39»

г. Калининград

31 октября 2025 г.

Настоящее соглашение (оферта) является публичным предложением («Офертой») ООО «Альянс39» (далее по тексту - «Организатор»), адресованным любому физическому лицу, состоящему в договорных отношениях с Организатором, присоединиться к бонусной программе лояльности (далее - «Программа»).

1. Принятие (акцепт) данной Оферты Пользователем производится путем добровольной дачи согласия на обработку персональных данных, а также любым из указанных способов:

- регистрация в личном кабинете Организатора в CRM-системе;
- заключение и/или оплата договора по банкротству с дальнейшим начислением бонусов по программе Лояльности;
- использованием начисленных бонусов для оплаты юридических услуг Организатора по договорам направления «Общая практика».

2. Настоящее Соглашение считается заключенным на неопределенный срок с момента акцепта Оферты. Акцепт является полным и безоговорочным.

3. Принимая настоящее Соглашение и регистрируясь в Системе Организатора, гражданин, в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, одновременно заключает договор на использование Системы (далее по тексту — «Договор») на нижеследующих условиях:

4. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

4.1. **Клиент** - физическое лицо, заключившее с Организатором договор на сопровождение дела о банкротстве либо договор на оказание юридических услуг по общей практике, и присоединившееся к Программе.

4.2. **Программа лояльности** - совокупность правил начисления, учёта, использования и списания бонусов, закреплённых Офертой.

4.3. **Бонусы** - условные учётные единицы (1 бонус = 1 рубль), начисляемые Клиенту в порядке, установленном Программой, и используемые исключительно для оплаты услуг Организатора, предусмотренных разделом 9.

Бонусы не являются электронными денежными средствами, валютой, ценными бумагами, имуществом, объектом гражданских прав, не подлежат денежному возврату, не могут быть взысканы по обязательствам Клиента.

4.4. **Направление «Общая практика»** - юридические услуги, не относящиеся к сопровождению дела о несостоятельности (банкротстве).

4.5. **Личный кабинет** - раздел CRM-системы Организатора, содержащий сведения о начисленных, списанных и доступных Клиенту бонусах. «Общая практика» - юридические услуги Организатора вне рамок договора о банкротстве (например, развод/раздел имущества, алименты и т.п.)

4.6. **Сайт** - интернет-сайт Организатора ООО «Альянс39», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://dolginet.ru/>

4.7. **Участник** (Системы лояльности) - любой Пользователь,

зарегистрированный в Системе лояльности Организатора.

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

5.1. Предметом настоящего Договора является предоставление каждому Участнику доступа к возможностям и услугам Системы лояльности, включая начисление бонусов, их учёт, отображение и возможность их использования в пределах, определённых Офертой.

6. ПРАВИЛА ВСТУПЛЕНИЯ В ПРОГРАММУ ЛОЯЛЬНОСТИ.

6.1. Участниками программы Лояльности могут стать действующие клиенты, заключившие договор о возмездном оказании услуг по сопровождению дела о несостоятельности (банкротстве).

6.2. Присоединение к системе лояльности осуществляется:

6.2.1. через личный кабинет в системе CRM;

6.2.2. автоматически при начислении бонусов за оплаченный ежемесячный платеж по договору о возмездном оказании услуг по сопровождению дела о несостоятельности (банкротстве) или при участии в акциях, указанных в разделе 7.

7. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

7.1. Базовое начисление: за каждый ежемесячный платеж по договору о возмездном оказании услуг по сопровождению дела о несостоятельности (банкротстве) Клиенту начисляется 10% от суммы ежемесячного платежа в качестве бонусов.

7.2. Дополнительные начисления:

- За положительный отзыв по работе Организатора, оставленный на поисковых сервисах «2ГИС» или «Яндекс Карты» - 1000 бонусов;

- В день рождения Клиента - 200 бонусов;

- За участие в акции «Приведи друга» - 5000 бонусов.

8. ПОРЯДОК ОТРАЖЕНИЯ НАЧИСЛЕНИЙ БОНУСОВ

8.1. Начисления фиксируются в Личном кабинете Клиента в системе CRM.

8.2. Организатор вправе корректировать некорректные начисления при обнаружении технических или расчетных ошибок.

8.3. Бонусы считаются начисленными в момент их отображения в CRM.

9. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

9.1. Бонусы могут быть использованы исключительно для оплаты услуг Организатора по договорам направления «Общая практика».

9.2. Бонусами можно оплатить до 100% стоимости договора направления «Общая практика».

9.3. Бонусы списываются:

- по заявлению Клиента;

- при заключении нового договора по направлению «Общая Практика».

9.4. Все операции отображаются в Личном кабинете Клиента в системе CRM.

10. ОГРАНИЧЕНИЯ

10.1. Накопленными бонусами нельзя:

- рассчитываться по договору о возмездном оказании услуг по сопровождению

дела о несостоятельности (банкротстве);

- подарить третьему лицу, заключившему договор о возмездном оказании услуг по сопровождению дела о несостоятельности (банкротстве);

10.2. Дополнительные ограничения:

- бонусы не являются платёжным средством, не конвертируются в денежные средства и не подлежат выводу наличными;

- бонусы не могут быть использованы для оплаты услуг третьих лиц, не являющихся клиентами Организатора;

- начисление и списание бонусов не применяются к услугам, запрещённым законодательством, а также к услугам, на которые Организатор объявил ограничение (перечень публикуется в личном кабинете и/или на сайте Организатора).

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСОВ И УСЛОВИЯ СТОРАНИЯ

11.1. Бонусная программа в отношении каждого Клиента действует бессрочно.

11.2. Обнуление баллов не предусмотрено, за исключением случаев:

- прекращения участия Клиента в Программе по инициативе Клиента;

- закрытия или удаления личного кабинета Клиента, невозможности идентификации Клиента.

12. ПОРЯДОК ВЫХОДА ИЗ ПРОГРАММЫ (ДОБРОВОЛЬНЫЙ)

12.1. Клиент вправе выйти из Программы путем подачи письменного заявления.

12.2. Все начисленные бонусы автоматически аннулируются с даты обработки заявления.

13. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ ОРГАНИЗАТОРА

13.1. Организатор вправе приостановить или прекратить участие Клиента в Программе при:

- нарушении условий настоящей оферты и/или договора с Организатором;

- предоставлении недостоверных сведений Клиентом;

- злоупотреблении Программой, попытках совершения мошеннических действиях;

- несоблюдении правил использования бонусов, в т.ч. попытках конвертации бонусов в деньги или оплаты запрещённых Программой услуг.

14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Присоединяясь к Программе, Клиент дает согласие на обработку персональных данных в целях реализации Программы.

14.2. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Организатора.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Организатор не несет ответственности за невозможность использования бонусов в случае технических сбоев, вызванных действиями третьих лиц.

15.2. Клиент несет ответственность за корректность предоставленных данных.

15.3. Организатор не гарантирует начисление бонусов при нарушении

Клиентом условий договоров и правил Программы.

16. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

16.1. Организатор вправе изменять условия Программы в одностороннем порядке с уведомлением Клиентов путем размещения новой редакции Оферты на сайте и/или уведомления в Личном кабинете Клиента.

16.2. Изменения вступают в силу через 10 календарных дней с момента публикации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Все дополнительные документы, заключённые во исполнение обязательств по Соглашению, считаются заключёнными путём предоставления подписи сторон и обмена посредством электронной, почтовой связи или любым иным, согласованным сторонами способом. До момента получения оригиналов документов надлежащей им заменой считаются электронные скан-копии.

17.2. В результате акцепта Оферты Клиент передает Организатора права обрабатывать его персональные данные и соглашается с условиями Согласия на обработку персональных данных.

17.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, вступлением его в силу, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением или действительностью, в том числе с возвратом сторонами всего исполненного по Договору, признанному недействительным или незаключённым, подлежат рассмотрению в Мировом суде 1-го судебного участка Светлогорского судебного района Калининградской области.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА:

ООО «Альянс39»

Юридический адрес: 236022, Калининградская область, г. Калининград, ул. Гостиная, д. 5, офис 49

Адрес нахождения: 236022, Калининградская область, г. Калининград, ул. Гостиная, д. 5, офис 49

ИНН 3900005173

ОГРН 1223900013435

Калининградское отделение №8626 ПАО СБЕРБАНК


р/с 40702810720000100029

к/с 30101810100000000634

БИК 042748634,

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор


И.А. Хомутовский